

Politique de Confidentialité

KeyHome24 Sàrl – www.keyhome24.com

Bienvenue sur www.keyhome24.com.

La protection de vos données personnelles est une priorité essentielle pour KeyHome24 Sàrl.

La présente politique a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la collecte, le traitement et la protection de vos données personnelles, conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD) suisse**.

1. Responsable du traitement

KeyHome24 Sàrl.

In der Dürrenmatten 6

4123 Allschwil – Suisse

Email : info@keyhome24.com

2. Données collectées

Nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de nos services :

- **Identifiants** : nom, prénom
- **Coordonnées** : adresse e-mail, numéro de téléphone
- **Données de navigation** : adresse IP, cookies essentiels, pages consultées, type de navigateur
- **Données transmises volontairement** : informations fournies via nos formulaires de contact, demandes ou inscription à la newsletter

3. Finalités et base légale du traitement

Vos données sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre à vos demandes et assurer le suivi de nos services
- Améliorer votre expérience utilisateur sur le site
- Garantir la sécurité, la performance et le bon fonctionnement du site
- Envoyer des newsletters et informations promotionnelles (si consentement explicite donné)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Base légale :

Le traitement repose sur l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales, notre intérêt légitime ou votre consentement explicite.

4. Hébergement et traitement des données

Notre site est hébergé par **Namecheap, Inc. (USA)**.

Le traitement des données par Namecheap est encadré par un **Data Processing Addendum (DPA)** conforme aux exigences de la LPD.

Cela garantit :

- Namecheap agit uniquement sur instruction de KeyHome24 Sàrl.
- Des mesures techniques et organisationnelles pour assurer sécurité et confidentialité
- Notification rapide en cas de violation de données
- Respect des règles de transfert international via des clauses contractuelles types

5. Partage des données

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédonos vos données personnelles.

Les données ne sont partagées qu'avec :

- Des prestataires ou partenaires nécessaires à la fourniture de nos services (hébergement, email, paiement, newsletter)
- Des autorités légales uniquement si la loi l'exige

Ces partenaires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.

6. Vos droits

Conformément à la LPD suisse, vous pouvez :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander leur rectification ou suppression
- Vous opposer à leur traitement dans certaines conditions
- Exercer votre droit à la portabilité des données (si applicable)

Pour exercer vos droits :  info@keyhome24.com

7. Newsletter

- L'inscription à la newsletter nécessite votre **consentement explicite**, via une case à cocher non pré-cochée.
- La newsletter permet de recevoir : annonces immobilières, promotions et actualités sur les services KeyHome24.
- Vous pouvez **vous désinscrire à tout moment** via le lien de désabonnement présent dans chaque email.

- Vos données restent dans notre base newsletter tant que vous n'avez pas demandé la suppression.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute utilisation non autorisée, perte ou altération.

Malgré ces précautions, aucun système n'étant totalement inviolable, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

9. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus, sauf obligation légale contraire.

- Comptes inactifs depuis plus de 24 mois : suppression automatique
- Journaux techniques : conservés au maximum 12 mois

10. Cookies et technologies similaires

Le site utilise **uniquement des cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du site et à la sécurité (navigation, connexion, protection contre les intrusions).

Ces cookies **ne peuvent pas être désactivés** par l'utilisateur.

Aucun cookie marketing ou de suivi n'est installé.

11. Transferts internationaux

Les données peuvent être transférées à des prestataires situés en dehors de la Suisse ou de l'UE (ex. hébergement, paiement).

Ces transferts sont encadrés par des garanties contractuelles et sont conformes à la LPD.

12. Modifications de la politique

KeyHome24 Sàrl se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification substantielle sera publiée sur cette page avec mention de la date de mise à jour.

Dernière mise à jour : 01.10.2025